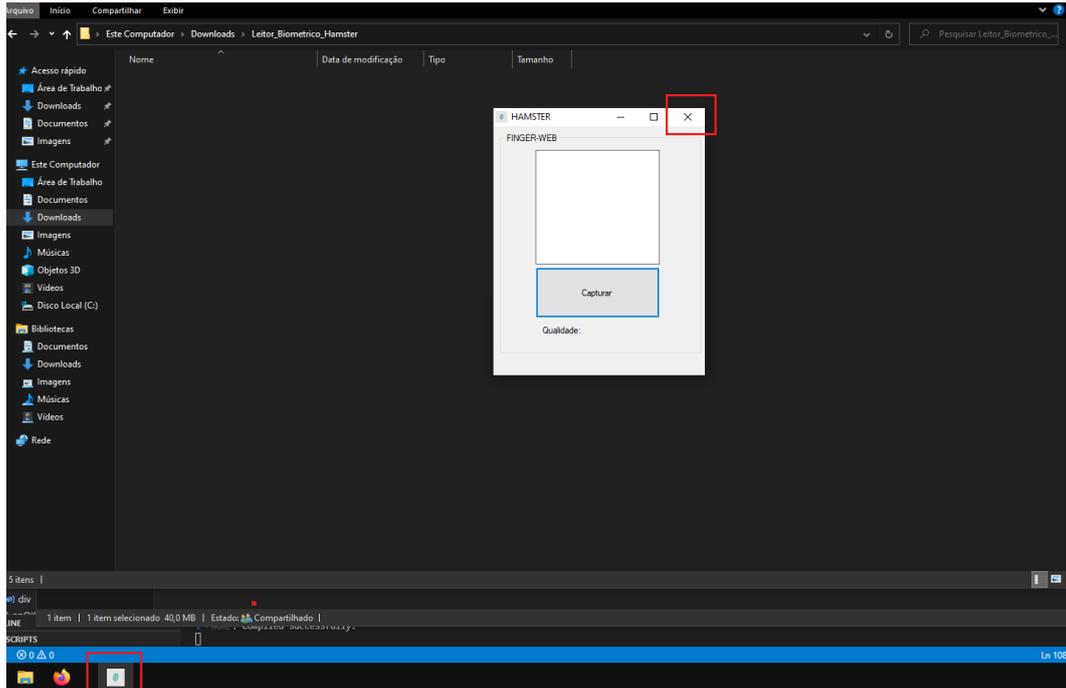
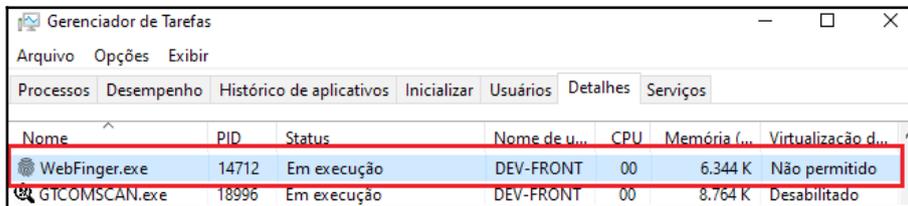


Reinstalação do Leitor Biométrico



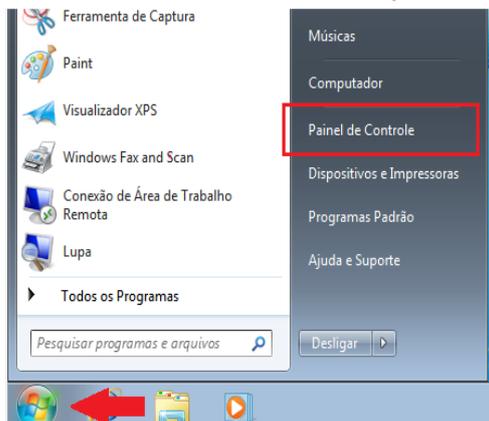
Verifique se está com a versão atual aberta, se estiver, feche o mesmo clicando no X.

Caso não consiga fechar desta forma, pode encerrar através do Gerenciador de tarefas do Windows (Ctrl+Shift+Esc) e encerre o **WebFinger.exe**



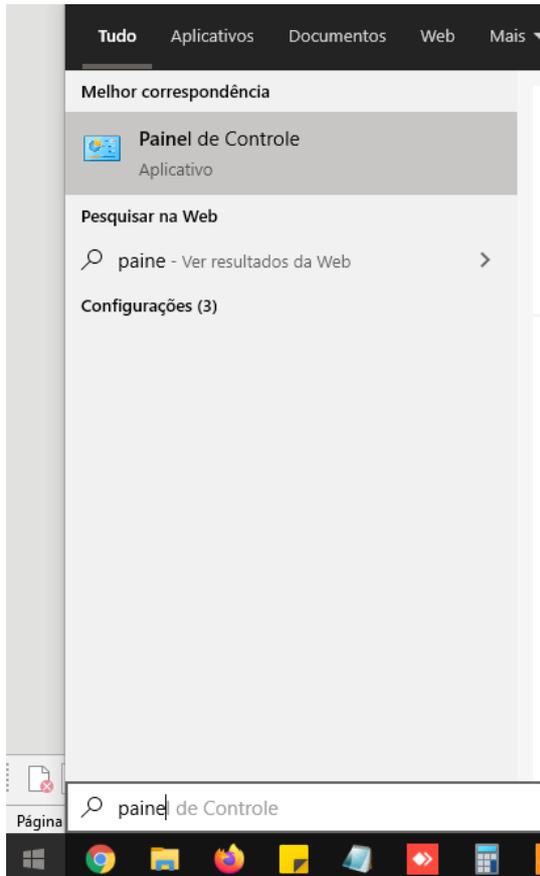
Abra o Painel de Controle:

Windows 7

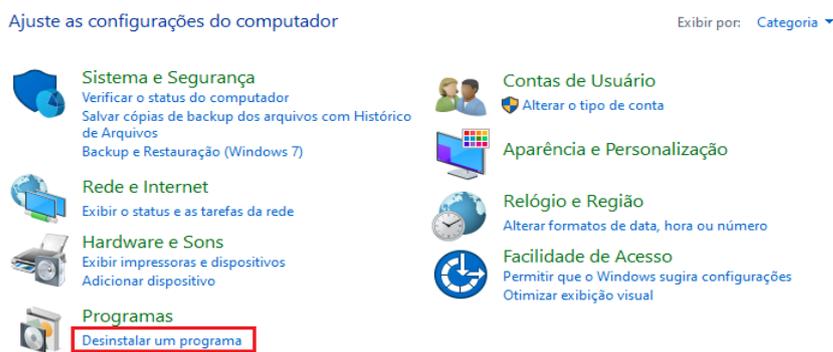


No menu Iniciar clique em **Painel de controle**.

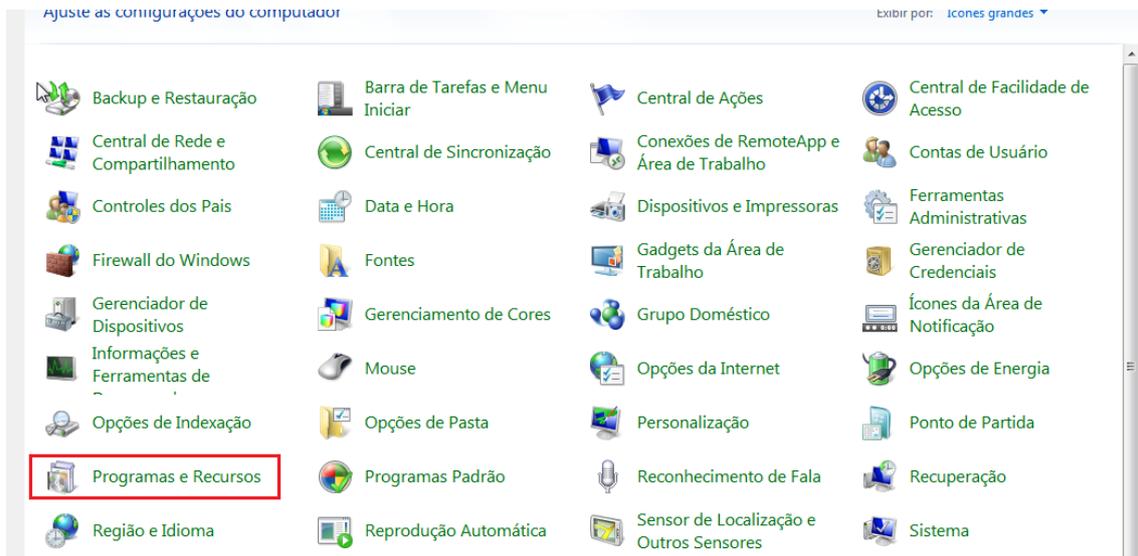
Windows 8 ou 10



Clique no menu Iniciar e comece a digitar painel de controle, assim que aparece como acima, clique sobre ele.



Aparecendo desta forma clique em **Desinstalar um programa**.

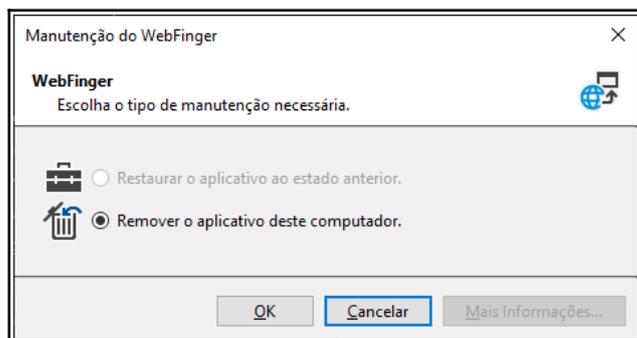


Aparecendo dessa forma, basta clicar em **Programas e Recursos**.

Nome	Editor	Instalado em	Tamanho	Versão
Mozilla Firefox 78.0.2 (x64 pt-BR)	Mozilla	10/07/2020	200 MB	78.0.2
WebFinger	WebFinger	10/12/2020		1.0.0.15
LibreOffice 6.3.6.2	The Document Foundation	23/06/2020	692 MB	6.3.6.2
Microsoft Edge	Microsoft Corporation	09/07/2020		83.0.478.61
Microsoft Visual Studio Code (User)	Microsoft Corporation	09/07/2020	239 MB	1.47.0

Localize **WebFinger**, na coluna Versão, veja se aparece **1.0.0.15** ou inferior, se sim, clique sobre ele e clique em **Desinstalar / Alterar**.

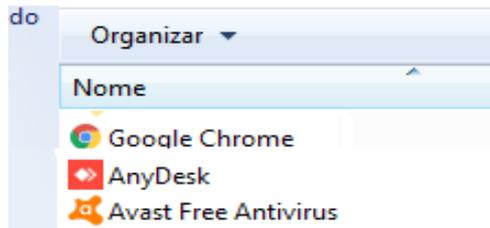
OBS: Se estiver constando a versão 2.0.0.1 ou superior, a reinstalação não é necessária.



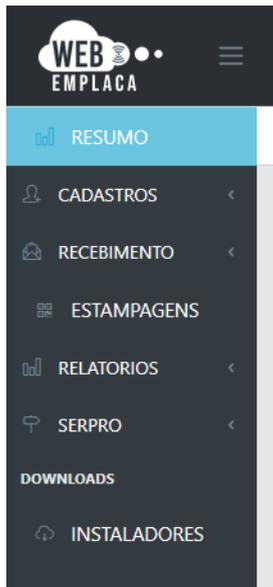
Aparecendo essa tela, clique conforme acima e depois em **OK**.

Aguarde o processo de desinstalação.

Então confirme se a opção **WebFinger** não aparece mais.



Feito isso, baixe a nova versão do instalador.

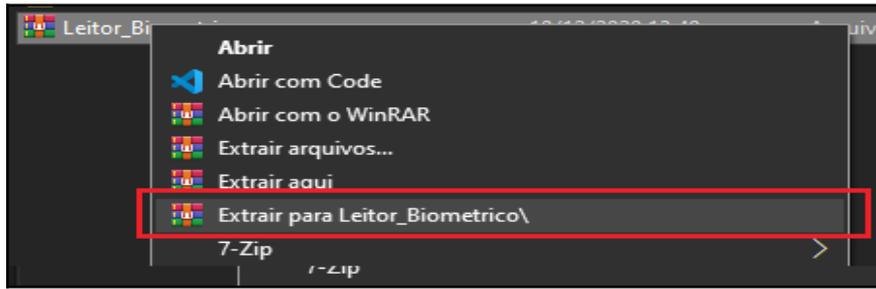


Acesse o **WEBEMPLACA**, no menu lateral, clique sobre **INSTALADORES**.

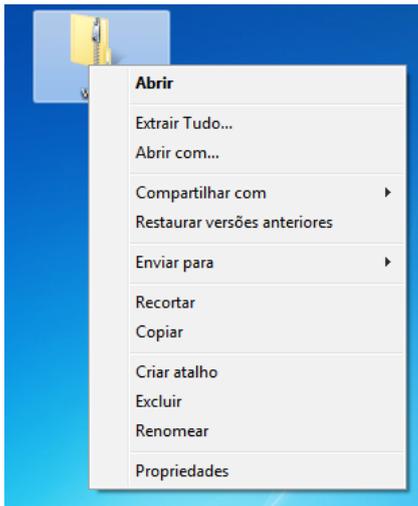


Na parte inferior da tela, cliquem em *Download do Instalador de Leitores Biométricos*.

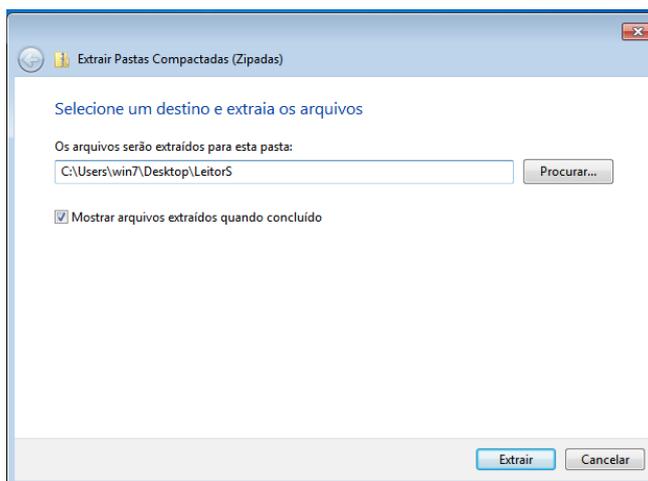
Localize o arquivo baixado e faça a descompactação.



Se possuir um programa específico para essa tarefa, siga conforme acima.



Se não possuir, basta clicar sobre a pasta e clique em **Extrair Tudo**.

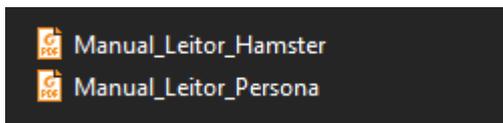


Escolha o local para descompactar, clique em Extrair.

Abra a pasta descompactada.

Nome	Data de modificação	Tipo
Instalador	10/12/2020 12:56	Pasta de arquivos
Manuais	10/12/2020 11:03	Pasta de arquivos

Clique na pasta Manuais.



Abra o arquivo de acordo com o modelo do leitor e siga os processos de instalação.