

New Not Computer Data Image: 1 Image: 1

Reinstalação do Leitor Biométrico

Verifique se está com a versão atual aberta, se estiver, feche o mesmo clicando no X.

Caso não consiga fechar desta forma, pode encerrar através do Gerenciador de tarefas do Windows (Ctrl+Shift+Esc) e encerre o **WebFinger.exe**

n Gerenciador de Tarefas								- [×		
Arquivo Opções Exibir												
Processos	Desempenho	Histório	o de aplicativos	Inicializar	Usuários	Deta	alhes	Serviços				
Nome	~	PID	Status		Nome de	: u	CPU	Memó	oria (Virtualiz	acão d	^
👼 WebFinger.exe		14712	Em execução		DEV-FRO	NT	00	6	.344 K	Não pe	rmitido	
C GTCOMSCAN.exe		18996	Em execução		DEV-FRO	NT	00	8.	.764 K	Desabili	tado	

Abra o Painel de Controle:



No menu Iniciar clique em Painel de controle.



Windows 8 ou 10



Clique no menu Iniciar e comece a digitar painel de controle, assim que aparece como acima, clique sobre ele.



Aparecendo desta forma clique em **Desinstalar um programa**.



Ajust	Ajuste as configurações do computador				Exibir por: licones grandes 🔻					
	Backup e Restauração		Barra de Tarefas e Menu Iniciar	þ	Central de Ações	(Central de Facilidade de Acesso			
4	Central de Rede e Compartilhamento	۲	Central de Sincronização	-	Conexões de RemoteApp e Área de Trabalho	82	Contas de Usuário			
	Controles dos Pais	P	Data e Hora	20	Dispositivos e Impressoras	*	Ferramentas Administrativas			
1	Firewall do Windows	A	Fontes		Gadgets da Área de Trabalho	0	Gerenciador de Credenciais			
	Gerenciador de Dispositivos	1	Gerenciamento de Cores	•	Grupo Doméstico		Ícones da Área de Notificação			
M	Informações e Ferramentas de	Ĩ	Mouse		Opções da Internet	٢	Opções de Energia	=		
R	Opções de Indexação		Opções de Pasta	K	Personalização		Ponto de Partida			
I	Programas e Recursos	۲	Programas Padrão	Ų	Reconhecimento de Fala	Ń	Recuperação			
٩	Região e Idioma		Reprodução Automática		Sensor de Localização e Outros Sensores		Sistema			

Aparecendo dessa forma, basta clicar em Programas e Recursos.

Nome	Editor	Instalado em	Tamanho	Versão	٨
📦 Mozilla Firefox 78.0.2 (x64 pt-BR)	Mozilla	10/07/2020	200 MB	78.0.2	
ኛ WebFinger	WebFinger	10/12/2020		1.0.0.15	
LibreOffice 6.3.6.2	The Document Foundation	23/06/2020	692 MB	6.3.6.2	
💽 Microsoft Edge	Microsoft Corporation	09/07/2020		83.0.478.61	
🗙 Microsoft Visual Studio Code (User)	Microsoft Corporation	09/07/2020	239 MB	1.47.0	

Localize **WebFinger**, na coluna <u>Versão</u>, veja se aparece *1.0.0.15* ou inferior, se sim, clique sobre ele e clique em **Desinstalar / Alterar**.

OBS: Se estiver constando a versão 2.0.0.1 ou superior, a reinstalação não é necessária.

Manutenção do WebFinger	×					
WebFinger Escolha o tipo de manutenção necessária.	د					
 Restaurar o aplicativo ao estado anterior. (i) Remover o aplicativo deste computador. 						
QK <u>Cancelar</u> Mais Informa	ıções					

Aparecendo essa tela, clique conforme acima e depois em OK.

Aguarde o processo de desinstalação.

Então confirme se a opção WebFinger não aparece mais.



do	Organizar 🔻							
	Nome							
	Google Chrome							
	AnyDesk							
	🕰 Avast Free Antivirus							

Feito isso, baixe a nova versão do instalador.

WEB . • • Emplaca	≡
RESUMO	
	<
A RECEBIMENTO	۲.
ESTAMPAGENS	
	<
₽ SERPRO	<
DOWNLOADS	

Acesse o WEBEMPLACA, no menu lateral, clique sobre INSTALADORES.



Na parte inferior da tela, cliquem em *Download do Instalador de Leitores Biométricos.*



Localize o arquivo baixado e faça a descompactação.



Se possuir um programa específico para essa tarefa, siga conforme acima.



Se não possuir, basta clicar sobre a pasta e clique em Extrair Tudo.



Escolha o local para descompactar, clique em Extrair.



Abra a pasta descompactada.



Clique na pasta Manuais.



Abra o arquivo de acordo com o modelo do leitor e siga os processos de instalação.